Stadtwerke Bexbach warnt!

Achtung vor Werbeanrufen

Aus gegebenem Anlass möchten wir nochmals vor aggressiven und penetranten Werbeanrufe von angeblich überregionalen Versorgungsunternehmen warnen.

Nach Hinweisen von unseren Kunden gibt es wieder vermehrt solche Anrufe, bei denen sogar suggeriert wird, dass diese Firmen in unserem Auftrag handeln.

Die Masche ist immer die gleiche. Die Kunden werden aufgefordert, Ihren Zählerstand, sowie persönliche Daten herauszugeben. Wir weisen Sie nochmals darauf hin, dass **wir nie Verträge über Drittanbieter mit Ihnen abschließen** und empfehlen Ihnen, niemals persönliche Daten am Telefon weiterzugeben, denn nur so können Sie einen ungewollten Vertragsabschluss umgehen. Fragen Sie stattdessen nach dem Namen des Anrufers, der Gesellschaft und notieren Sie sich den Zeitpunkt und Datum des Anrufs.

Gerne unterstützen wir Sie, wenn Sie sich gestört oder belästigt fühlen und melden die entsprechenden Verstöße an die Bundesnetzagentur oder die Verbraucherzentrale.

Wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. **Wir helfen Ihnen und beraten Sie gerne!** Unser Kundenservice ist unter Tel.-Nr. 9202-318, -324 und -325 oder persönlich für Sie da.

Ihre Stadtwerke Bexbach GmbH

Kundenservice – Kompetenz – Qualität