Bundesnetzagentur

Feld für interne Vermerke

E-Mail: rufnummernmissbrauch@bnetza.de
Tel.: 0291 9955-206
Fax: 0291 9955-180

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas,
Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Nördeltstr. 5
59872 Meschede

Mitteilung über den Erhalt belästigender Anrufversuche

Bitte nutzen Sie dieses Formblatt nur zur Meldung von einer (1) Rufnummer.

.

I. Angaben zum Empfänger der Anrufversuche

☐ Frau ☐ Herr ☐ Firma	Tel.	
Name, Vorname :		
Straße, Nr. :		
PLZ/ Ort :		
E-Mail :		

II. Angaben zu den erhaltenen Anrufversuchen

1. Welche Rufnummer wurde bei den Anrufversuchen angezeigt?

Bitte nur eine (1) Rufnummer eintragen

2. Auf welchem Telefonanschluss gingen die Anrufversuche ein?

Rufnummer des Anschlusses

Telefonanbieter des Anschlusses

3. In welchem Zeitraum haben Sie die Anrufversuche erhalten?

☐ seit _____ Tagen ☐ seit _____ Woche(n) Beginn: _____

☐ seit _____ Monat(en) Ende: _____

4. Haben Sie die angezeigte Rufnummer zurückgerufen?

☐ Nein ☐ Ja Datum: _____ Uhrzeit: _____

(Erläutern Sie den Verlauf hierzu bitte am Ende Ihrer Angaben unter „zusätzliche Hinweise“)

5. Zu welchem Zeitpunkt erfolgten die Anrufversuche?

☐ Mo. – Fr. 08:00 – 20:00 Uhr
☐ Sa. 09:00 – 18:00 Uhr
☐ So. / Feiertag
☐ Mo. – Fr. vor 08:00 oder nach 20:00 Uhr
☐ Sa. vor 09:00 oder nach 18:00 Uhr

6. Angabe der Anrufzeiten

Datum					
Uhrzeit					

7. Wie häufig sind Sie von dieser Rufnummer angerufen worden?

Pro Tag bis zu _____ Anrufe Pro Woche bis zu _____ Anrufe

8. Wurden Anrufe abgebrochen, <u>bevor</u> Sie die Gespräche entgegennehmen konnten?

☐ Ja, dies kam _____ mal vor Anzahl der Klingeltöne vor dem Abbruch _____

☐ Nein

9. Sind <u>nach</u> Entgegennahme der Anrufe Gespräche zustande gekommen?

☐ Ja (Erläutern Sie den Verlauf bitte unter „zusätzliche Hinweise“)

☐ Nein (z.B.: tote Leitung, Besetztzeichen, Hintergrundgeräusche) Dies kam bisher _____ mal vor

10. Möglicherweise handelt es sich in Ihrem Fall um einen versuchten Werbeanruf. Haben Sie in den Erhalt von Werbeanrufen eingewilligt?

☐ Nein ☐ Ja Datum: _____ für: _____

III. <u>Zusätzliche Hinweise</u> (Gesprächsablauf, Angaben zum Anrufer, Anrufverbote)

_____ _____

Ort / Datum Unterschrift

Hinweis: Zum Zweck von Ermittlungen werden die von Ihnen gemachten Angaben möglicherweise an Dritte (wie z. B. Strafverfolgungsbehörden) übermittelt, soweit dies zur Verfolgung des Rechtsverstoßes erforderlich ist. Denken Sie bitte daran, dass Sie für die Durchsetzung Ihrer zivilrechtlichen Ansprüche und die hierfür ggf. erforderliche Beweissicherung selbst verantwortlich sind. Unterstützung liefern hier Rechtsbeistände oder die Verbraucherzentralen.