Achtung vor Werbeanrufen

Bundesnetzagentur verhängt Rekordbußgeld wegen unerlaubter Telefonwerbung gegen Energieversorger energy2day

Die Pressemitteilung der Bundesnetzagentur hat uns veranlasst, Sie noch einmal eindringlich vor unerlaubten Werbeanrufen zu warnen und Sie zu ermutigen, solche Anrufe bei uns oder der Bundesnetzagentur direkt zu melden. Bereits in der Vergangenheit wurden wir über solche Anrufer, die behaupten, dass Sie mit dem örtlichen Energieversorger zusammenarbeiten, von Ihnen informiert. Uns wurde berichtet wie aufdringlich unsere Kunden belästigt wurden. Diese Meldungen nehmen wir auch künftig gerne auf und leiten diese an die Bundesnetzagentur weiter.

In einem Fall konnte die Bundesnetzagentur nun tätig werden und hat gegen energy2day, die unerlaubte Telefonwerbung betreibt, ein Bußgeld in Höhe von 300.000 € verhängt. Die ausführliche Pressemitteilung der Bundesnetzagentur finden Sie hier auf unserer Homepage zum Nachlesen. Ebenfalls gibt es hier auch weitere Hinweise, wie man sich bei unerlaubten Telefonanrufen verhält und diese melden kann.

Bei allen Fragen rund um Ihre Wasser- und Energieversorgung wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Wie helfen Ihnen und beraten Sie gerne! Unser Kundenservice ist unter Tel.-Nr. 9202-318, -324 und -325 oder persönlich für Sie da.

Ihre Stadtwerke Bexbach GmbH

Kundenservice – Kompetenz – Qualität